Especificação de requisitos

<FalaBot>

Versão <1.0>

**Responsável**

YURI GONCALVES DA SILVA,

ALAN MENGARDA,

ARISTOTELES RODRIGUES DOS SANTOS DALTRO,

ODELSON CRUZ DE OLIVEIRA,

FELIPE CROSARA ROSSI,

DHARLLA FEIJÓ PEDROSO

Histórico de revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 28/05 | 1.0 | Acrescentado RF 01 e 03 | Alan M. |
| 29/05 | 1.0 | Objetivo, publico alvo, envolvidos | Alan M. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sumário

1. [Introdução 4](#_bookmark0)
   1. [Objetivo do documento 4](#_bookmark1)
   2. [Público alvo 4](#_bookmark2)
   3. [Definições e siglas 4](#_bookmark3)
2. [Identificação dos envolvidos 5](#_bookmark4)
3. [Requisitos específicos 5](#_bookmark5)
   1. [Prioridades dos requisitos 5](#_bookmark6)
   2. [Requisitos Funcionais 6](#_bookmark7)
   3. [Requisito não funcionais 7](#_bookmark8)
4. [Anexos 7](#_bookmark9)
5. [Critérios de aceitação 7](#_bookmark10)

# Introdução

## Objetivo do documento

< O documento de requisitos funcionais e não funcionais descreve **o que o sistema deve fazer (funcional)** e **como ele deve se comportar (não funcional)**. Ele serve como um guia para o desenvolvimento, garantindo que todas as necessidades dos usuários e do projeto sejam claramente entendidas e atendidas.

A importância desse documento é essencial para evitar erros de comunicação, alinhar expectativas entre equipe e cliente, orientar o desenvolvimento, facilitar testes e garantir que o sistema final atenda aos objetivos propostos com qualidade e eficiência.>

## Público-alvo

< Pessoas a partir de 16 anos, com interesse em aprender sobre tecnologia e programação. Inclui tanto iniciantes buscando o primeiro contato com a área quanto adultos que desejam fazer uma transição de carreira para o setor de tecnologia. >

## Definições e siglas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número de  ordem | Sigla | Definição |
| 1 | <SC> | <Sistema de Cadastramento> |
| 2 | <CNPJ> | <Cadastro de pessoa Jurídica> |
| 3 | <CPF> | <Cadastro de pessoa física> |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
|  |  |  |

# Identificação dos envolvidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número de  ordem | Nome | Função |
| 1 | Alan Mengarda | Desenvolvedor |
| 2 | Yuri Goncalves | Desenvolvedor |
| 3 | Odelson Cruz | Desenvolvedor |
| 4 | Aristoteles Rodrigues | Desenvolvedor |
| 5 | Felipe Crosara | Desenvolvedor |
| 6 | Dharlla Feijo | Desenvolvedor |

# Requisitos específicos

## Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações: essencial, importante e desejado. Abaixo temos a descrição de significado de cada uma dessas denominações:

|  |  |
| --- | --- |
| **<Essencial>** | <É o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm de ser  implementados rigorosamente> |
| **<Importante>** | <É o requisito sem qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas se não forem, o sistema poderá ser  implementado e usado mesmo assim.> |
| **<Desejável>** | <É o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versão posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para  implementá-los na versão que está sendo especificada.> |

## Requisitos Funcionais

**<RF01:** O sistema deve oferecer busca de passagem aéreas. >

**<Prioridade:** Essencial>

**<Autor:** Informar o autor da demanda, caso seja necessário novo detalhamento>

<**Requisitos associados**: *Ex.: RF002> <Lista dos Requisitos Associados a esta, se houver* >

**<Descrição:** Local de origem, local de destino, data de partida, data de volta, quantidade de adultos, quantidade de crianças, idade das crianças. >

<**Regras de negócio:** O sistema deve permitir que o visitante ou cliente do portal possam executar a busca fornecendo as informações obrigatórias e, caso haja resultado para a consulta, portal deve disponibilizar as passagens aéreas com os seus respectivos preços, as companhias disponíveis, escala e conexões (se houver), origem destino e horário. Caso não haja disponibilidade, deve ser informado ao cliente que não houve resultado para a consulta desejada. A obtenção dos dados de passagens de avião deve ser efetivada através de uma interface de integração entre portal e as companhias aéreas.

* O portal deve validar se as informações sobre local de origem, local de destino, data da partida, data da volta e número de pessoas estão preenchidos.
* A data de partida deve ser maior ou igual a data corrente;
* A data de volta deve ser maior ou igual a data corrente
* O número de adultos ou número de crianças dever ser maior que 0 (zero)
* Caso o número de crianças seja maior que 0 (zero) a idade deverá ser preenchida.
* Caso algum das informações acima não cumpra essas regras, o portal deve informar o usuário a respeito do erro de preenchimento.

**<RF01:** O Chatbot deve receber perguntas dos usuários em linguagem natural.>

**<Prioridade:** Essencial>

**<Autor:** Alan Mengarda - Equipe de Desenvolvimento - Projeto Jovem Programador >

<**Requisitos associados**: Nenhum>

**<Descrição:** O Chatbot receberá perguntas feitas por visitantes do site Jovem Programador em linguagem natural, como “O que é o Jovem Programador?”, “Como me inscrevo?” ou “é gratuito o curso Jovem Programador?”. O objetivo é facilitar o acesso às informações sobre o programa, inscrições e demais conteúdos do portal.>

<**Regras de negócio:**

* O Chatbot deve ser capaz de entender perguntas escritas em linguagem natural, mesmo com variações de escrita ou termos informais.
* Deve extrair a intenção do usuário (ex.: buscar sobre, saber preços, horários, pré-requisitos, etc.).
* Caso a pergunta esteja incompleta ou ambígua, o chatbot deve solicitar esclarecimentos ao usuário.
* As respostas devem ser objetivas e com links diretos para as páginas correspondentes no site.
* O Chatbot deve estar integrado ao sistema de busca do Jovem Programador.
* Em caso de dúvidas fora do escopo (ex.: perguntas não relacionadas a cursos), o chatbot deve responder educadamente e orientar o usuário sobre o que pode ajudar.>

**<RF03:** O chatbot deve manter um histórico da conversa para melhor contexto. >

**<Prioridade: Importante**>

**<Autor:** Alan Mengarda - Equipe de Desenvolvimento - Projeto Jovem Programador. >

<**Requisitos associados**: Nenhum>

**<Descrição:** O Chatbot deve manter um histórico da conversa durante a interação com o usuário, permitindo entender o contexto anterior e dar respostas mais coerentes e contínuas.>

<**Regras de negócio:**

* O histórico deve ser mantido apenas durante a sessão ativa do usuário (sem necessidade de login ou cadastro).
* O chatbot deve ser capaz de referenciar informações previamente fornecidas pelo usuário (ex.: “quero saber mais sobre esse programa”, “me fala sobre o último item que você citou”).
* Ao encerrar ou reiniciar a conversa, o histórico deve ser apagado automaticamente para garantir privacidade.
* O sistema deve permitir que o usuário solicite a reinicialização da conversa a qualquer momento (ex.: comando "reiniciar" ou botão para reiniciar o chat).
* O histórico deve ser armazenado temporariamente na memória da sessão e não deve ser utilizado para fins de rastreamento ou marketing.

## Requisito não funcionais

**<RNF01:** Tempo de resposta. >

**<Prioridade:** desejável>

**<Autor:** Informar o autor da demanda, caso seja necessário novo detalhamento>

<**Requisitos associados**: *Ex.: RF002> <Lista dos Requisitos Associados a esta, se houver* >

**<Descrição:** Cada consulta ou interação com o portal deverá ter um tempo de resposta, em média, dez segundos. >

**<RNF02:** sistema de ajuda ao usuário. >

**<Prioridade:** desejável>

**<Autor:** Informar o autor da demanda, caso seja necessário novo detalhamento>

<**Requisitos associados**: *Ex.: RF002> <Lista dos Requisitos Associados a esta, se houver* >

**<Descrição:** Em qualquer área do portal deverá ser possível acesso ao módulo de ajuda . >

# Anexos

<Citar todos os recursos e técnicas utilizados para a extração de requisitos, assim como as questões feitas, o nome das pessoas, empresas, telefones e datas de contato.>

# Critérios de aceitação

< Detalhes sobre todas as condições que devem ser atendidas antes que o sistema seja entregue aos clientes finais são discutidos nesta seção.

Liste o que precisa funcionar para o projeto ser aceito:

* O chatbot responde perguntas reais do site.
* O tempo de resposta está abaixo de 5 segundos.
* Funciona em celular e computador.